



Formez votre personnel à l'utilisation de votre outil de commande de transports sanitaires et gagnez du temps

MAJ : 27/07/2026

Cette formation prépare votre personnel à l'utilisation de l'outil de commande de transports sanitaires, afin de gagner du temps dans l'organisation du parcours de soins de vos patients.

Conçue selon une approche pratique et opérationnelle, elle alterne présentation de l'outil, prise en main par les apprenants et rappel des bonnes pratiques de commande.



Personnel
administratif ou de
soins amené à
commander des
transports sanitaires



Jusqu'à 4 sessions de
formation par jour



Entre 1 000€ et 1 750€

Prix HT / établissement
Max 10 personnes par
session



Référent handicap

Claire THOINON
claire.thoinon@
santemobilite.com

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Utiliser les fonctionnalités principales de l'outil de commande (passer une commande, la modifier ou l'annuler, déclarer un incident...)
- Mettre en œuvre de bonnes pratiques de commande (anticipation, lissage horaire...)

Contenu pédagogique

- Présentation du contexte du déploiement de l'outil de commande au sein de votre établissement
- Utilisation de l'outil par les apprenants
- Rappel des bonnes pratiques et de leurs impacts sur l'organisation du service
- Questions / réponses entre le formateur et les apprenants au cours de la formation

Méthodes pédagogiques

- Alternance de méthodes expositive, interrogative et active

Modalités d'évaluation

- Evaluation en cours de formation
- Evaluation des acquis sous forme de quiz
- Mise en situation
- Evaluation de la qualité de la formation (immédiatement en fin de formation et 3 mois après la formation)
- Questionnaire de suivi à 3 mois : mesure de l'application des acquis en situation de travail

Modalités pratiques

- Formation dans votre établissement de santé
- Attestation de formation et certificat de réalisation délivrés en fin de formation

➡ Pour toute demande d'information ou de devis, contactez-nous : contact@santemobilite.com

Formation dispensée par l'organisme de formation Santé Mobilité Services – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93131690613 du préfet région PACA – Email : contact@santemobilite.com / Tél : +33 (0)4 13 91 03 96

*1 La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : Actions de formation

*2 Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées"

Santé Mobilité Services, 625 rue des Roseaux, 13320 Bouc Bel Air – RCS Aix en Provence 817 488 125 – Société par actions simplifiée au capital de 7.554.000 euros.