

OPTiMOS

Solution **sur-mesure d'optimisation des transports sanitaires** dans les établissements de santé



TRANSPORT SANITAIRE

Un levier de performance dans les établissements de santé

En transférant les dépenses en transports inter-hospitaliers vers les établissements, la réforme de l'article 80 est l'occasion d'améliorer la performance de cette activité.

Les établissements peuvent s'en saisir pour transformer leur organisation logistique, instaurer une relation collaborative avec les transporteurs et préparer les futures évolutions du secteur.



Une organisation efficace des transports sanitaires, c'est la garantie d'une meilleure :

> Qualité de vie au travail

- Gain de temps pour le personnel soignant et administratif
- Meilleures relations avec les transporteurs sanitaires
- Satisfaction des patients

> Qualité de service au patient

- Fluidité de la chaîne de soins
- Ponctualité des transporteurs
- Adaptation des modes de transport à l'état du patient
- Suivi de la bonne réalisation du transport

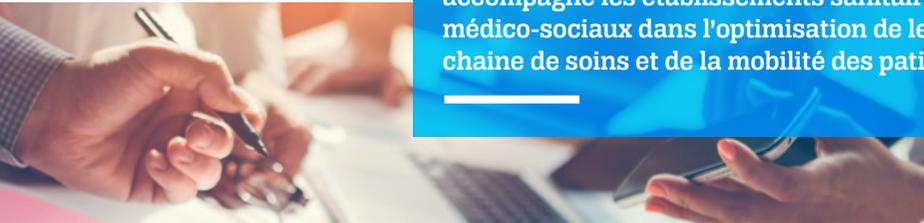
> Agilité de l'organisation

- Méthodes de travail et pratiques efficaces
- Conduite du changement
- Flexibilité face aux évolutions du secteur
- Préparation des prochaines réformes

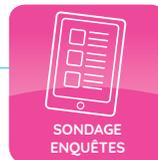


Un bouquet de services complet pour la gestion des flux patients

Avec Optimos, Santé Mobilité Services accompagne les établissements sanitaires et médico-sociaux dans l'optimisation de leur chaîne de soins et de la mobilité des patients.



Tous secteurs



Secteur sanitaire



Secteur médico-social (FAM, MAS, IME)



Notre démarche auprès des établissements sanitaires

L'accompagnement SMS s'adapte aux objectifs et aux organisations des établissements à tous les stades du projet.

PRESTATIONS CONSEIL

ORGANISATION

Déployer une organisation sur-mesure et obtenir l'adhésion de l'ensemble des acteurs (transporteurs, services de soins, tutelles...).



DIAGNOSTIC ETABLISSEMENT

- Analyse de l'organisation actuelle
- Cartographie des process
- Restitution et recommandations



CONCERTATION TRANSPORTEURS

- Implication de tous les transporteurs
- Construction d'un tour de rôle sur mesure
- Sondage et enquête



ASSISTANCE MAITRISE OUVRAGE

- Conseil, relecture CCTP, ...
- Fournisseurs outil et transport

FORMATION

- Sensibilisation du personnel
- Sessions bonnes pratiques
- Ateliers article 80

PILOTAGE

Fournir les clés d'un management efficace des transports et mettre en place des actions correctives ciblées.



REPORTING

- Portail statistique BI
- Suivi des indicateurs
- Benchmark



PLAN D'ACTION SUR-MESURE

- Comités de suivi
- Actions d'amélioration
- Pédagogie ciblée
- Conduite du changement interne/externe

H

Ils nous font déjà confiance :

Centre hospitalier d'Arles, Centre hospitalier de Fréjus, UGECAM Paca, Centre Hospitalier des 4 villes, Hôpital Foch, GHT des Landes, GHT des Alpes du Sud, Diaverum, Almaviva, CH Gonesse...

PRESTATIONS SERVICE

COORDINATION



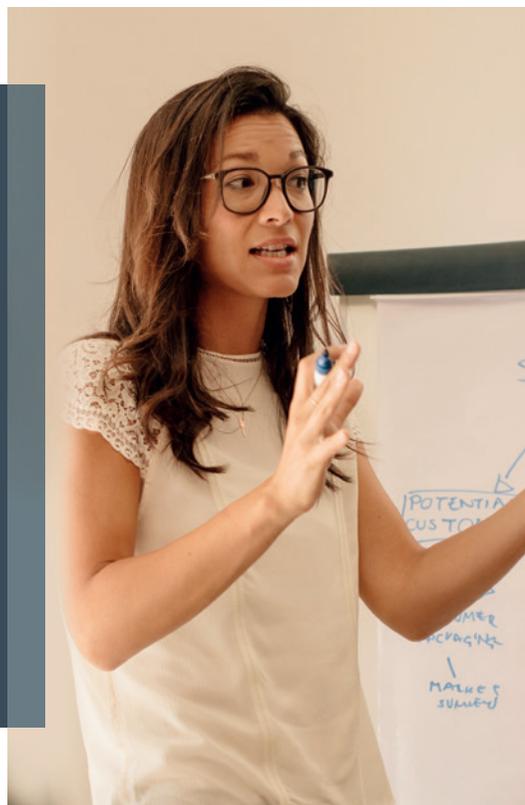
Allier l'efficacité des outils numériques avec la souplesse et la réactivité d'opérateurs logistiques.



- Plateau logistique
- Supervision des commandes 24/7
- Support soignants et transporteurs
- Suivi qualité de service
- Gestion des relations avec les transporteurs

Etablissements de santé : Pourquoi nous confier la gestion de vos transports ?

- Bénéficiez de l'expertise et du retour d'expérience d'un spécialiste
- Mettez en place une organisation adaptée à votre fonctionnement
- Suivez et pilotez votre activité transport
- Maîtrisez vos dépenses



Notre démarche auprès des établissements médico-sociaux (IME, FAM, MAS)

Une solution sur mesure pour une mobilité inclusive.

Une démarche facilitatrice pour une amélioration des relations avec les familles et les transporteurs et des coûts de transport maîtrisés.



ORGANISATION DES TRANSPORTS

Réorganiser la gestion des trajets pour les usagers et mettre en œuvre un nouveau plan d'organisation des transports ainsi que les conditions tarifaires associées.

- ♦ **Etat des lieux**

Analyse de l'organisation en place et élaboration de tournées optimisées

- ♦ **Gestion des transporteurs**

Information, échange et négociation avec les sociétés

- ♦ **Information aux familles**

Présentation du transporteur et des horaires

- ♦ **Déploiement des tournées optimisées**

Accompagnement et mise en place opérationnelle



SUIVI OPÉRATIONNEL

Assurer le suivi et le contrôle des dépenses de transport tout en adaptant le plan d'organisation des transports aux besoins émergents.

- ♦ **Suivi mensuel**

Elaboration d'un tableau de suivi des économies et contrôle des factures

- ♦ **Tournées évolutives**

Adaptation des tournées de transport

- ♦ **Qualité**

Sondage auprès des familles, analyse des résultats et remontée des incidents

- ♦ **Relai d'information transporteurs**

Intermédiaire entre l'établissement et les sociétés





SMS est référencé auprès des centrales d'achats hospitalières. Par leur intermédiaire les établissements de santé ont la possibilité de solliciter les équipes Optimos pour toutes ses prestations :



Resah, Réseau des Acheteurs Hospitaliers

SMS est titulaire de l'accord-cadre «Accompagnement à la transformation des organisations - Conseil en expertise dans le domaine des transports sanitaires».



Uni.ha, Coopérative des Acheteurs Hospitaliers

SMS est référencé sur le marché d'«Audit et d'accompagnement à la mise en place de marchés de transports sanitaires et la fourniture de logiciels de régulation associées».



CAHPP, Centrale d'achat de l'hospitalisation publique et privée

L'offre OPTIMOS est intégrée au catalogue pour l'optimisation des transports.

Initiative de Transdev, groupe Caisse des Dépôts et de spécialistes du transport sanitaire, **Santé Mobilité Services (SMS)** est l'expert de l'organisation et de l'optimisation de la mobilité des patients.

SMS propose des solutions sur-mesure d'accompagnement des établissements de santé, des transporteurs sanitaires et des tutelles dans la transformation de la filière.

Optimos est la solution pour le pilotage et l'organisation du transport des patients au sein de l'établissement.



ORGANISER LA MOBILITÉ DES PATIENTS DEVIENT UN JEU D'ENFANT

 **OPTIMOS**

Santé Mobilité Services

L'organisateur de la mobilité des patients

optimos@santemobilite.com

www.santemobilite.com

Suivez SMS sur
les réseaux sociaux

