



# PROGRAMME DE FORMATION



Intitulé : « Prise en main de l'outil de commande de transports sanitaires, sur site »

Formez votre personnel à l'utilisation de votre nouvel outil de commande de transports sanitaires et gagnez du temps dans l'organisation du parcours de soins de vos patients !



## **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES:**

Utiliser les fonctionnalités principales de l'outil de commande (passer une commande, la modifier/annuler, déclarer un incident ...)

Mettre en œuvre de bonnes pratiques de commandes (anticipation, lissage horaire...)



#### CONTENU PÉDAGOGIQUE:

- Présentation du contexte du déploiement de l'outil de commande au sein de votre établissement
- Utilisation de l'outil par les apprenants
- Rappel des bonnes pratiques et de leurs impacts sur l'organisation du service
- Questions/réponses entre le formateur et les apprenants au cours de la formation MÉTHODE PÉDAGOGIQUES UTILISÉES : Expositive / Participative / Active



PUBLIC CIBLE : Personnel de soins amené à commander des transports sanitaires dans la limite de 10 participants maximum par session sur site



## PRÉREQUIS:

Profil des apprenants : > Techniques :

Aucun Utilis

Utilisation d'un outil de commande (Parcours ou PTAH), un poste informatique par participant, une salle suffisamment grande pour accueillir tous les participants, équipée d'un vidéoprojecteur.



### **MODALITÉS D'ÉVALUATION:**

- 1 Des évaluations en cours de formation
- 2\_ Réponse à un questionnaire en ligne sur des mises en situation pour vérifier la maîtrise de l'outil de commande
- 3\_ Questionnaire de satisfaction à chaud
- 4\_ Questionnaire de transfert de compétences 3 mois après l'action de formation





DURÉE: Jusqu'à 4 sessions d'1h30 chacune par journée complète





LIEU : locaux de l'établissement

Santé Mobilité Services s'efforce de rendre ses formations accessibles à tous y compris aux personnes en situation de handicap. Sur simple demande nous pouvons étudier avec vous les possibilités d'adaptations ou d'aménagement de nos formations\*

<u>Référente handicap</u>: Claire Thoinon Tel: 06 27 42 15 16 – Mail: claire.thoinon@santemobilite.com