

PROGRAMME DE FORMATION



Intitulé : « Prise en main de l'outil de commande de transports sanitaires, à distance »

Formez votre personnel à l'utilisation de votre nouvel outil de commande de transports sanitaires et gagnez du temps dans l'organisation du parcours de soins de vos patients !



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Utiliser les fonctionnalités principales de l'outil de commande (passer une commande, la modifier/annuler, déclarer un incident ...)
 Mettre en œuvre de bonnes pratiques de commandes (anticipation, lissage horaire...)



CONTENU PÉDAGOGIQUE :

- Présentation du contexte du déploiement de l'outil de commande au sein de votre établissement
- Démonstration des principales fonctionnalités
- Rappel des bonnes pratiques et de leurs impacts sur l'organisation du service
- Questions/réponses entre le formateur et les apprenants au cours de la formation

MÉTHODE PÉDAGOGIQUES UTILISÉES : Expositive / Participative



PUBLIC CIBLE : Personnel de soins amené à commander des transports sanitaires dans la limite de 5 participants maximum par session



PRÉREQUIS :

- Profil des apprenants : Aucun
- Techniques : Utilisation d'un outil de commande (Parcours ou PTAH), un poste informatique par participant équipé d'un outil de communication (Teams, Skype, Zoom ..), de hauts parleurs, de micro et d'une connexion Internet



MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- 1_ Des évaluations en cours de formation
- 2_ Réponse à un questionnaire en ligne sur des mises en situation pour vérifier la maîtrise de l'outil de commande
- 3_ Questionnaire de satisfaction à chaud
- 4_ Questionnaire de transfert de compétences 3 mois après l'action de formation

ATTESTATION DE
 FORMATION DÉLIVRÉE À CHAQUE
 STAGIAIRE



DURÉE : Jusqu'à 4 sessions d'1h30 chacune par journée complète



TARIFS : 800 € HT/journée complète



LIEU : A distance